

16 juin 2026, 13h HAE

Recruter et soutenir les apprenants réticents dans les programmes d'alphabétisation

Aperçu de la session

Cette discussion modérée a porté sur la façon dont les intervenants peuvent éliminer les obstacles psychologiques qui empêchent les apprenants de participer à des programmes d'alphabétisation. Les participants ont appris des stratégies pratiques et bien éclairées pour réduire la stigmatisation, établir un lien de confiance entre les divers groupes démographiques d'apprenants et créer des environnements d'alphabétisation qui favorisent la confiance et la persévérance.

Les panélistes

Stephanie Torr

*Accompagnatrice d'apprentissage,
Workplace Learning PEI, Île-du-Prince-Édouard*

Katina Deichsel

*Spécialiste de l'emploi et des
compétences chez les jeunes, New
Canadians Centre Peterborough, Ontario*

Lisa Persaud

*Gestionnaire de programme, La Marche
des dix sous du Canada, Ontario*

Questions de la discussion modérée

1. Comment votre organisme rejoint-il les apprenants qui ne participent pas activement à l'apprentissage? Quelles actions ou conversations ont été efficaces pour réduire la réticence?
2. Quelles actions ou quel langage remarquez-vous chez les apprenants, qui indiquent qu'ils font face à des obstacles psychologiques pour participer pleinement à l'apprentissage? Y a-t-il des signes ou indices précoces que les intervenants devraient surveiller?
3. Pouvez-vous nous faire part de vos pratiques exemplaires pour créer des espaces d'apprentissage sécuritaires et accueillants pour les apprenants qui sont victimes d'exclusion sociale ou qui se sentent souvent mal accueillis ou rejetés?

Principales conclusions

Importance de la rencontre initiale :

Commencez la première rencontre en indiquant clairement que l'apprentissage est dirigé par l'apprenant et qu'il sera adapté à ses buts précis. Cela peut aider à réduire la réticence, en particulier pour les apprenants qui ont eu des expériences négatives à l'école dans le passé. Dès le début, parlez des obstacles possibles à la participation et convenez de la façon dont vous resterez en contact, comme par téléphone, message texte ou courriel.

Processus d'intégration simplifié :

Gardez les formalités administratives et le processus d'inscription les plus simples possibles afin de réduire les obstacles à l'entrée et de permettre aux apprenants de commencer rapidement. Il est également important de profiter de l'intérêt et de l'enthousiasme initiaux de l'apprenant. Par exemple, dans les programmes virtuels, les intervenants peuvent encourager les participants à ouvrir une session au cours de la première semaine du cours.

Recruter et soutenir les apprenants réticents dans les programmes d'alphabétisation

Principales conclusions (suite)

Visualisation de la réussite future :

Faites preuve d'empathie, de curiosité et de renforcement positif pour aider les apprenants à rester engagés dans les programmes. Le partage d'histoires de réussite peut aider les apprenants à voir ce qui est possible et à renforcer leur confiance en leur propre capacité à réussir. Les intervenants ont également suggéré d'utiliser des « symboles de but » physiques, comme des certificats et des descriptions de tâches, pour motiver les apprenants lorsqu'ils commencent à se sentir désengagés.

Espaces d'apprentissage inclusifs :

Créez des espaces d'apprentissage où les apprenants se sentent en sécurité, bien accueillis et soutenus. Les intervenants devraient demeurer flexibles et adaptables. Les programmes devraient également tenir compte des différences culturelles et religieuses afin que les apprenants puissent participer pleinement. Une bonne façon d'aider à créer un sentiment d'appartenance et de communauté chez les participants est d'inclure du « plaisir », au moyen d'activités sociales et communes comme des déjeuners et des jeux brise-glace.

Commentaires supplémentaires/questions et réponses:

Établissement de liens communautaires :

Pendant la période de questions et réponses, il a été question du soutien des apprenants autochtones. Les panélistes ont discuté du fait qu'il est essentiel d'établir un lien de confiance au sein de la communauté pour attirer des apprenants autochtones dans les programmes d'alphabétisation. L'établissement de points de contact fiables, comme une liaison communautaire, peut aider à créer un point d'entrée accueillant et culturellement adapté. En incitant d'anciens diplômés à partager leurs expériences et à contribuer au milieu d'apprentissage, on peut aussi encourager de nouveaux apprenants à participer.

Laboratoires d'apprentissage en innovation

Nous organisons 4 Laboratoires d'apprentissage en innovation en 2026, grâce au soutien de Canada Vie par l'entremise du *Prix de l'innovation en littératie de la Canada Vie*. Dans chaque webinaire, nous discutons d'un sujet important et pertinent pour le domaine de la littératie en 2026.

[Veuillez visionner les sessions enregistrées \(en anglais seulement\) et lire les résumés.](#)



**Littératie et
innovation**